

FAQ – Borgo Madonna degli Angeli

English

Your Stay at the Borgo

- Q: What is Borgo Madonna degli Angeli?

A: We're a family-run agriturismo set within a 17th-century villa surrounded by 3 hectares of private gardens and nature. Our residences are housed within historic buildings that open onto courtyards, gardens, and archaeological remains—including menhirs and Roman artifacts. We invite guests to experience life here not as tourists, but as part of the landscape and rhythm of the land.

- Q: What kind of experience should I expect?

A: Peaceful, independent, and in harmony with nature. While we offer modern comforts like WiFi and air conditioning, our focus is on slow living, respect for the land, and an appreciation of quiet beauty. Each guest has their own private entrance and outdoor space, but shares in the Borgo's larger spirit of care and community.

- Q: How many residences are there?

A: We have 9 unique residences divided into four categories. When booking, you'll choose a category, and we'll match you with a residence in that group based on availability. All units have kitchens, bathrooms, private outdoor areas, and access to shared amenities like the pools and gardens.

- Q: Can we expect privacy?

A: Yes. All residences have independent entrances and exclusive-use gardens or patios. While you'll occasionally cross paths with other guests, the design of the Borgo allows for a high degree of privacy and quiet time.

- Q: Is the Borgo suitable for children or groups?

A: Absolutely. Families, solo travelers, and small groups all thrive here. Children love the space to roam and the presence of animals. We simply ask that all guests—of every age—respect the land, the animals, and one another.

- Q: What are check-in and check-out times?

A: Check-in: From 3:00 PM to 8:00 PM. Check-out: By 10:00 AM. If you anticipate arriving later, please let us know in advance.

Getting Here & Getting Around

- Q: How do I reach the Borgo?

A: We're located near the village of Torre de' Passeri in Abruzzo, about 90 minutes from Rome. By car: Exit the A25 motorway at Torre de' Passeri and follow local signage. By train: Arrive at Torre de' Passeri station, then take a taxi (approx. 5 minutes). Detailed instructions will be sent to confirmed guests.

- Q: Do I need a car?

A: We highly recommend it. While basic amenities like a grocery store and restaurant are within walking distance, having a car gives you freedom to explore Abruzzo's villages, national parks, wineries, and beaches.

- Q: Is there parking on-site?

A: Yes, there's free on-site parking available for guests, just a short walk from your residence. Let us know if you have specific accessibility needs and we'll do our best to accommodate.

Practical Info & Shared Spaces

- Q: Is recycling required?

A: Yes, we are a green-certified farm, and we take sustainability seriously. You'll find a dedicated recycling area near the residences. We ask all guests to sort and dispose of waste properly—part of sharing this space with the land and each other.

- Q: Can I do laundry during my stay?

A: Yes. Some residences have private washing machines, and we also offer outdoor shared machines on an honor system. Please bring your own soap/detergent—we do not provide it.

- Q: Is the water safe to drink?

A: Yes! Our tap water is clean and potable, coming from the surrounding mountains. We encourage reusable bottles to help reduce plastic waste.

- Q: Can I use the fireplace or air conditioning freely?

A: Yes—with care. Heating and air conditioning are independent in each residence. Use of firewood is free (please use it responsibly). Electricity for AC is metered and reimbursed only if used extensively.

- Q: Are there shared spaces?

A: Yes, but we ask that you treat them as you would your own home. The Borgo includes shaded patios, gardens, the pool area, and outdoor lounges. Please keep these spaces tidy, especially with animals nearby who may wander through!

Farm Animals & Nature

- Q: What animals live on the property?

A: You'll meet: Tempesta, our beloved donkey; free-roaming goats, sheep, peacocks, and a friendly dog. They are all part of the landscape. Please enjoy their presence—but do not feed them.

- Q: Should we take any precautions with animals around?

A: Yes! Peacocks are curious and will eat anything—including pet food left outside. Store all food indoors, close bins securely, and do not leave bags or wrappers outside.

- Q: Are animals friendly with children?

A: Generally, yes—but they are still animals, and their behavior can't be fully predicted. Supervise children around them, and remind kids not to chase, corner, or attempt to ride them.

- Q: Can we bring our own pets?

A: Pets are welcome upon request, but we reserve the right to decline based on the residence, timing, or fit with our farm environment. Please supervise them carefully and respect the presence of free-roaming animals.

Connectivity & Communication

- Q: Is there WiFi throughout the property?

A: Yes, we offer free WiFi in all residences and outdoor areas. That said, some thick-walled residences (like Padronale) may have limited indoor coverage. For stronger connection, visit the reception area or shaded common zones.

- Q: Is cell coverage reliable?

A: Most Italian carriers have good signal in the area. Guests with international SIMs or roaming plans should check with their providers. Reception is strongest near the courtyard and reception.

- Q: What if I have questions during my stay?

A: We're a small team and often on-site. If we're not immediately available, we'll provide contact details before check-in. Soon, we'll be launching a dedicated WhatsApp number and an AI-powered 'Ask Lorenzo' assistant on the site. For now, email and phone are best.

Groceries, Restaurants & Essentials

- Q: Where's the nearest grocery store?

A: IN'S Mercato: 600 meters from the Borgo, budget-friendly and walkable. Tigre: About 1.5 km away, with a large selection of local and national brands. Carrefour: Located in Torre de' Passeri and open 24/7 for convenience.

- Q: Are there restaurants nearby?

A: Yes! Here are some favorites:

Tocco da Casauria:

- Ristorante Marlon (walking distance)
- La Quiete
- Shamrock Irish Pub
- Cantina 101

Torre de' Passeri:

- Le Bistrot
- Drive-In (a local bar ideal for breakfast or aperitivo)

- Q: Are there markets or local specialties nearby?

A: Absolutely. Abruzzo is one of Italy's most underrated food regions—known for its arrosticini (grilled lamb skewers), pecorino cheeses, saffron, truffles, and Montepulciano d'Abruzzo wines. Nearby towns host weekly farmers' markets where you can find local produce, cheeses, and cured meats. There are also seasonal sagre (village food festivals)

celebrating everything from truffles to cherries to polenta—often with music, dancing, and communal meals.

Italiano

Il Tuo Soggiorno al Borgo

- D: Cos'è Borgo Madonna degli Angeli?

R: Siamo un agriturismo a conduzione familiare situato in una villa del XVII secolo circondata da 3 ettari di giardini privati e natura. Le nostre residenze si trovano in edifici storici che si affacciano su cortili, giardini e reperti archeologici—tra cui menhir e resti romani. Qui non si viene da turisti, ma per entrare nel ritmo autentico del luogo.

- D: Che tipo di esperienza ci aspetta?

R: Tranquillità, indipendenza e connessione con la natura. Offriamo comfort moderni come WiFi e aria condizionata, ma il nostro spirito è quello della vita lenta, del rispetto per la terra e dell'armonia con ciò che ci circonda.

- D: Quante residenze ci sono?

R: Abbiamo 9 residenze uniche, suddivise in quattro categorie. Al momento della prenotazione sceglierete una categoria, e noi vi assegneremo la residenza più adatta in base alla disponibilità. Tutte dispongono di cucina, bagno, spazi esterni privati e accesso alle aree comuni.

- D: Possiamo aspettarci privacy?

R: Sì. Ogni residenza ha un ingresso indipendente e uno spazio esterno esclusivo. Pur condividendo il Borgo con altri ospiti, la struttura è pensata per garantire privacy e tranquillità.

- D: È adatto a famiglie o gruppi?

R: Certamente. Famiglie, viaggiatori singoli e piccoli gruppi trovano qui un ambiente ideale. I bambini adorano esplorare e incontrare gli animali. Chiediamo a tutti il rispetto per la natura, per gli altri ospiti e per il nostro lavoro.

- D: Quali sono gli orari di check-in e check-out?

R: Check-in: dalle 15:00 alle 20:00. Check-out: entro le 10:00. Se pensate di arrivare più tardi, fatecelo sapere in anticipo.

Come Arrivare e Muoversi

- D: Come si raggiunge il Borgo?

R: Siamo vicino al paese di Torre de' Passeri, in Abruzzo, a circa 90 minuti da Roma. In auto: uscita A25 Torre de' Passeri. In treno: fermata a Torre de' Passeri, poi taxi (circa 5 minuti). Invieremo le istruzioni dettagliate ai nostri ospiti prima dell'arrivo.

- D: Serve avere un'auto?

R: Sì, la consigliamo vivamente. Alcuni servizi sono raggiungibili a piedi, ma con l'auto potrete esplorare i parchi nazionali, i borghi storici e le spiagge dell'Abruzzo in piena libertà.

- D: C'è parcheggio disponibile?

R: Sì, offriamo parcheggio gratuito all'interno della proprietà, a pochi passi dalle residenze. Se avete esigenze particolari, fatecelo sapere e cercheremo di aiutarvi.

Informazioni Pratiche e Spazi Condivisi

- D: È obbligatorio fare la raccolta differenziata?

R: Sì, il nostro è un agriturismo ecologico e chiediamo a tutti gli ospiti di contribuire alla cura del territorio. Troverete un'area dedicata alla raccolta differenziata vicino alle residenze.

- D: Posso fare il bucato?

R: Certo. Alcune residenze hanno la lavatrice privata; altre possono usare quelle esterne a uso condiviso, basato sull'onestà. Portate il vostro detersivo: non lo forniamo.

- D: L'acqua è potabile?

R: Sì! L'acqua del rubinetto è buona e viene direttamente dalle montagne. Usiamo bottiglie riutilizzabili e vi invitiamo a fare lo stesso.

- D: Posso usare liberamente caminetto e aria condizionata?

R: Sì, con responsabilità. Il legno è fornito gratuitamente. L'uso dell'elettricità (es. per l'aria condizionata) è a consumo: solo se molto elevato potrà essere rimborsato.

- D: Ci sono spazi condivisi?

R: Sì, ma chiediamo rispetto per gli altri. Giardini, porticati e la zona piscina sono di tutti: teneteli puliti e fate attenzione, perché gli animali possono passarci liberamente!

Animali della Fattoria e Natura

- D: Che animali ci sono nella proprietà?

R: Incontrerete Tempesta, il nostro asinello, insieme a capre, pecore, pavoni e un cane affettuoso. Vivono liberi: osservateli con gioia, ma non dateli da mangiare.

- D: Ci sono accortezze da seguire con gli animali?

R: Sì! I pavoni sono curiosi e mangiano tutto—soprattutto cibo lasciato fuori. Conservate tutto all'interno e chiudete bene sacchetti e contenitori.

- D: Sono sicuri per i bambini?

R: Sì, ma con supervisione. Gli animali sono amichevoli ma restano imprevedibili. Insegniamo ai bambini a rispettarli, senza inseguirli o toccarli troppo.

- D: Posso portare il mio animale domestico?

R: Gli animali sono benvenuti su richiesta. Ci riserviamo il diritto di rifiutare in base alla stagione, al tipo di alloggio o ad altri fattori. Devono essere sempre sotto controllo e rispettare la presenza degli animali della fattoria.

Connessione e Comunicazione

- D: C'è il WiFi in tutta la proprietà?

R: Sì, il WiFi è gratuito sia all'interno delle residenze che all'aperto. Alcune residenze storiche (come la Padronale) possono avere segnale limitato dentro casa. Per connessioni più stabili potete usare la zona reception.

- D: La copertura del cellulare funziona?

R: Sì, la maggior parte degli operatori italiani prende bene. Se usate SIM internazionali o roaming, verificate con il vostro operatore.

- D: Come posso contattarvi durante il soggiorno?

R: Siamo spesso presenti sul posto. Se non ci vedete subito, vi forniremo contatti utili prima dell'arrivo. A breve attiveremo anche un numero WhatsApp dedicato e un assistente digitale sul sito.

Spesa, Ristoranti e Servizi Essenziali

- D: Dove posso fare la spesa?

R: IN'S Mercato è a 600 metri: economico e vicino. Tigre è a circa 1,5 km, ben fornito. Carrefour a Torre de' Passeri è aperto 24 ore su 24.

- D: Ci sono ristoranti nei dintorni?

R: Sì! Alcuni suggerimenti:

Tocco da Casauria:

- Ristorante Marlon (raggiungibile a piedi)
- La Quiete
- Shamrock Irish Pub
- Cantina 101

Torre de' Passeri:

- Le Bistrot
- Drive-In (bar per colazioni e aperitivi)

- D: Ci sono mercati o sagre locali?

R: Sì! L'Abruzzo è una terra ricchissima: arrostitini, formaggi, zafferano, tartufi, vino Montepulciano. Nei paesi vicini ci sono mercatini settimanali e sagre stagionali con musica, balli e piatti tipici. Chiedeteci durante il soggiorno cosa c'è in zona!